



1.-Servicios de la Reserva on-line.

Los servicios de Reserva on-line tienen la finalidad ofrecer al usuario la posibilidad de consultar la disponibilidad de habitación de su preferencia y realizar una reserva con pago on-line en el momento de realizar la reserva.

Una vez realizada la reserva se genera un código de acceso, para realizar el check in automático en el cajero de entrada. La confirmación de su reserva la recibirá en el correo electrónico que ha facilitado al realizar la reserva una vez se haya confirmado el pago de la misma.

Si no recibe ningún correo de confirmación debe ponerse en contacto con la recepción del motel llamando a 964 626 096.

Para cualquier otra duda o más información a través del correo electrónico: reservas@shhhmotel.com

a. Procedimiento de contratación.

Al utilizar el servicio, el usuario a través de la pagina web: www.shhhmotel.com elige un modelo de habitación de su preferencia, el horario de entrada y la tarifa (4 horas- 6 horas- 12 horas- 24 horas- 1Día (entrada a partir de las 16:00 y salida antes de las 12:00). En caso de que haya disponibilidad se procede a la reserva.

En el correo electrónico facilitado una vez se haya procedido al pago de la misma recibirá un mail de confirmación de la reserva, este mail será válido como comprobante de su reserva.

Una vez alojado, en caso de que se sobrepase el horario contratado se aplicará automáticamente la tarifa siguiente siempre que haya disponibilidad.

b. Datos necesarios para hacer una reserva on-line en el motel.

El motel solicita para confirmar la reserva un Nombre y apellidos, un número de teléfono para contacto, y un correo electrónico para enviar un mail de confirmación de la reserva.

c. Garantía.

La reserva queda confirmada y garantizada mediante el pago con tarjeta de crédito.

d. Resolución del contrato o cancelación de la reserva:

La cancelación de reservas por el usuario no le ocasionará gastos de cancelación anticipada, siempre y cuando ésta se efectúe antes de la fecha/hora establecida como límite. Pasado el umbral, Shhh motel cobrará en concepto indemnización los gastos de cancelación. Para cancelar una reserva puede hacerlo enviando un correo electrónico: reservas@shhhmotel.com para que conste fecha y hora de la petición de cancelación.

Si el cliente no se presenta se dará por alojado.

e. costes de cancelación en Shhh motel.

Se reintegrará en una cuenta bancaria del titular de la reserva el importe íntegro de la misma si la cancelación se efectúa con un mínimo de 48 horas antes del momento de entrada al motel(hora local del hotel).

Si la cancelación se efectúa hasta 24 horas antes del momento de entrada, se reintegrará en una cuenta bancaria de titular de la reserva el 50% del coste total de la reserva.

Si la cancelación se produce dentro de las últimas 24 horas previas al momento de entrada, se le cobrará el 100% del importe íntegro de su reserva.

f. Modificaciones.

Pueden efectuarse modificaciones sin cargo hasta 48 horas antes del momento de entrada al motel, hora local del motel. Una vez pasadas las 48 horas, no se podrá realizar ninguna modificación en la reserva.

Una vez modificada una reserva no se podrá cancelar sin gastos. Solamente se podrá modificar un máximo de 3 veces sin cargo.

g. No show/ No presentado

Si el cliente no se presenta se dará por alojado. Una vez finalizado el tramo horario contratado al hacer su reserva sin no se ha presentado se cargará el 100% del importe de la reserva.

h. Precios por habitación y franja horaria.

Los precios solo son válidos por escrito y durante el plazo que en ellos se indique. Cuando existan razones justificables, Shhh motel se reserva el derecho de modificar estas tarifas sin previo aviso.

Los precios relativos a la reserva se le indicarán durante el proceso de reserva.

Se confirmarán por mail y usted podrá comprobar que los datos de la reserva son los correctos en el cajero de entrada antes de efectuar el check in.

i. IVA

Los precios que se muestran en el momento de la reserva incluyen IVA según la tarifa impositiva aplicable en el momento.

En caso de que la tarifa impositiva cambiara entre la fecha de reserva y la fecha de la entrega de los servicios, generando una disparidad, de acuerdo a las regulaciones impositivas, la tarifa impositiva que se aplicará al precio final será la del correspondiente en el momento de la entrega de los servicios o la acumulación del impuesto, aun en los casos en que esto ocasionara un aumento en relación con el precio final indicado al cliente durante la reserva.

Los precios que se muestran son para estancias de una persona por habitación o estancias de dos personas por habitación.

En caso de necesitar factura, se generará una vez se haya efectuado el check out indicando los datos que se necesiten para la redacción de la misma.

j. Tarifas

En www.shhhmotel.com puede encontrar el calendario de aplicación de las distintas a lo largo del año en curso.

El motel aplica distintas tarifas dependiendo de distintas circunstancias, las principales son:

Tarifa estándar (entradas a partir de las 16:00 horas del domingo y salidas antes de las 16:00 horas del viernes como norma general)

Tarifa fin de semana (salidas después de las 16:00 horas del viernes y entradas hasta las 16:00 horas del domingo como norma general)

Hay otras tarifas como **Tarifa Fin de año**, **Tarifa San Valentín**.

El motel podrá aplicar una tarifa distinta a lo establecido normalmente por situaciones de festivos y víspera de festivo, puentes y meses en temporada alta, etc.

k. Reserva Shhh motel.

Todas nuestras habitaciones se ofrecen para una persona o para dos personas exclusivamente. No hay opción de reservas para más de dos personas.

Si se comprueba que en la habitación están alojadas más de dos personas se cargará el doble del importe reservado cada dos personas adicionales.

Los precios aplicados para una persona o para dos personas están a su disposición en recepción o en la web del motel.

El usuario se compromete a utilizar los servicios de manera acorde a la ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como lo dispuesto en los presentes Términos y/o condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes términos y/o condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios, Shhh motel y/o su imagen.

Shhh motel podrá, para mayor agilidad y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados, o las Condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios. Del mismo modo los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo último de Shhh motel, podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la empresa a través de la dirección de correo electrónico: info@shhhmotel.com