



1.-Servicios de Reserva telefónica/ reserva en recepción con pago en el motel.

Los servicios de Reserva telefónica/ reserva en recepción con pago en el motel tienen la finalidad ofrecer al usuario la posibilidad de consultar la disponibilidad de habitación de su preferencia y realizar una reserva con pago al abandonar la habitación del motel, en el mismo motel.

Una vez realizada la reserva se genera un código de acceso, para realizar el check in automático en el cajero de entrada. Si desea confirmación de su reserva debe enviar un mail al correo electrónico: reservas@shhhmotel.com indicando confirmación del código de reserva facilitado. El motel enviará al momento la confirmación de la reserva. Si hubiera algún error debe comunicarlo antes de la hora de entrada de su reserva. Si no solicita a través de mail la confirmación de la reserva se entiende que no desea la verificación de los datos de su reserva transmitidos vía telefónica al hacer la reserva.

2.- Servicios de la Reserva telefónica/ reserva en recepción con pago en el motel.

a. Los servicios de de la Reserva telefónica/ reserva en recepción con pago en el motel tienen por finalidad la reserva y pago de la habitación en el motel Shhh.

b. Procedimiento de contratación. Al utilizar el servicio, el usuario vía telefónica elige un modelo de habitación de su preferencia, el horario de entrada y la tarifa (4 horas- 6 horas- 12 horas- 1Día (entrada a partir de las 16:00 y salida antes de las 12:00). En caso de que haya disponibilidad se procede a la reserva. Una vez alojado, en caso de que se sobrepase el horario contratado se aplicará automáticamente la tarifa siguiente.

c. Datos necesarios para hacer una reserva telefónica/ reserva en recepción con pago en el motel. El motel solicita para confirmar la reserva un Nombre y un apellido, un número de teléfono para contacto, y un número de tarjeta válido del titular de la reserva.

d. Confirmación de la reserva telefónica/ reserva en recepción con pago en el motel se realiza siempre a través del correo electrónico: reservas@shhhmotel.com. El cliente solicita la confirmación de la reserva indicando el código de entrada/reserva facilitado. Aunque el cliente no solicite la confirmación su reserva estará confirmada desde el mismo momento en el que se genera el código de entrada.

e. Garantía. Para garantizar su reserva debe realizarse a través del pago de la misma. Si se retrasa más de una hora el motel podrá cargar el importe de la reserva a la tarjeta facilitada. En caso de que no se pudiera hacer el cobro, el motel se pondrá en contacto con usted. Si no hubiera sido posible el cobro ni el contacto, la reserva se cancelará.

f. Resolución del contrato o cancelación de la reserva:

La cancelación de reservas por el usuario no le ocasionará gastos de cancelación anticipada, siempre y cuando ésta se efectúe antes de la fecha/hora establecida como límite. Pasado el umbral, Shhh motel cobrará en concepto indemnización los gastos de cancelación. Para cancelar una reserva puede hacerlo enviando un correo electrónico: reservas@shhhmotel.com para que conste fecha y hora de la petición de cancelación.

Si el cliente no se presenta se dará por alojado. Siempre que se pueda cobrar el importe íntegro de su reserva.

g. costes de cancelación en Shhh motel.

Si el usuario cancela su reserva con menos de 48 horas de antelación sobre el horario de entrada de su reserva, hora local del motel. Y más de 24 horas de antelación sobre el horario de entrada de su reserva el motel cargará en concepto gastos de cancelación el 50% del importe de la reserva.

Si el usuario cancela su reserva con menos de 24 horas de antelación sobre el horario de entrada de su reserva, hora local del motel. El motel cargará en concepto gastos de cancelación el importe íntegro del precio de la reserva.

h. Modificaciones.

Pueden efectuarse modificaciones sin cargo hasta 48 horas antes del momento de entrada al motel, hora local del motel. Una vez pasadas las 48 horas, no se podrá realizar ninguna modificación en la reserva.

i. Precios por habitación y franja horaria.

Los precios solo son válidos por escrito y durante el plazo que en ellos se indique. Cuando existan razones justificables, Shhh motel se reserva el derecho de modificar estas tarifas sin previo aviso. Los precios relativos a la reserva se le indicarán durante el proceso de reserva. Se confirmarán por mail una vez solicitada la confirmación en el correo electrónico: reservas@shhhmotel.com y usted podrá comprobar que los datos de la reserva son los correctos en el cajero de entrada antes de efectuar el check in.

El motel aplica distintas tarifas dependiendo de distintas circunstancias, las principales son:

Tarifa estándar (entradas a partir de las 16:00 horas del domingo y salidas antes de las 16:00 horas del viernes)

Tarifa fin de semana (salidas después de las 16:00 horas del viernes y entradas hasta las 16:00 horas del domingo)

Hay otras tarifas como tarifa fin de año, tarifa san Valentín.

El motel podrá aplicar una tarifa distinta a lo establecido normalmente por situaciones de festivos y víspera de festivo, puentes y meses en temporada alta, etc.

j. Los precios que se muestran en el momento de hacer la reserva incluyen iva, según tarifa impositiva aplicable en el momento. En caso de que la tarifa impositiva cambiara entre la fecha de la reserva y la entrega de los servicios, generando una disparidad, de acuerdo a las regulaciones impositivas, la tarifa impositiva que se aplicará al precio final de la reserva será el que corresponda en el momento de hacer la entrega de los servicios o la acumulación del impuesto, aun en los casos en que esto ocasionara un aumento en relación con el precio final indicado al cliente durante la reserva.

Los precios que se indican son para dos personas.

k. Reserva Shhh motel.

Todas nuestras habitaciones se ofrecen para una persona o para dos personas exclusivamente. No hay opción de reservas para más de dos personas.

Si se comprueba que en la habitación están alojadas más de dos personas se cargará el doble del importe reservado cada dos personas adicionales.

Los precios aplicados para una persona o para dos personas están a su disposición en recepción o en la web del motel.

El usuario se compromete a utilizar los servicios de manera acorde a la ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como lo dispuesto en los presentes Términos y/o condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes términos y/o condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios, Shhh motel y/o su imagen.

Shhh motel podrá, para mayor agilidad y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados, o las Condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios. Del mismo modo los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo último de Shhh motel, podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la empresa a través de la dirección de correo electrónico: info@shhhmotel.com